Indemnification

التعويض

You agree to indemnify and hold **RADME**, its affiliates, sponsors, partners, directors, officers, and employees, harmless from and against, and to reimburse **RADME** with respect to, any and all losses, damages, liabilities, claims, judgments, settlements, fines, costs and expenses (including reasonable related expenses, legal fees, costs of investigation) arising out of or relating to your breach of this Terms & Conditions, along with our Privacy Policy or use by you or any service provider of the same Services

يكون عليكم الموافقة على تعويض **راد مي** بل وتجنيبها الضرر هي وكياناتها التابعة وجهات الرعاية لديها وشركائها ومدراءها ومسئوليها وعامليها من أية ضرر بل ومن جميع الخسائر والتعويضات والمسئوليات والدعاوى والاحكام القضائية والتسويات والغرامات والتكاليف والمصروفات (ومنها ما هو معقول من مصروفات قانونية واتعاب محاماة وتكاليف تحقيق) بل وصرف قيمتها إلى **راد مي** ، وذلك إذا كانت هذه المصروفات تنشأ او ترتبط بأي إخلال يقع من جانبكم بالشروط والاحكام الماثلة أو بسياسة الخصوصية السارية لدينا أو باستخدامكم أو أي مقدم خدمات للخدمات الماثلة.

Refund policy

سياسة استرداد المدفوعات

If the User requests a refund of the amounts paid in cash to the Service Providers, the possibility and method of refund shall depend on the Service Providers' refund policy.

في حالة طلب المستخدم استرداد الرسوم المدفوعة نقداً لمقدمي الخدمات، فإن إمكانية وطريقة الاسترداد ستعتمد على سياسة الاسترداد الخاصة بمقدمي الخدمة.

If the User requests a refund of the amounts paid through one of the electronic payment methods available on the Platform, the request depends on the refund policy of the services' providers and if the refund request is accepted the agreed amount shall be refunded within 28 working days after deducting the administrative expenses if any.

في حالة طلب المستخدم استرداد المبالغ المدفوعة من خلال احدى وسائل الدفع الالكتروني المتاحة على المنصة فإن الطلب يخضع لسياسة الاسترداد الخاصة بمقدمي الخدمة وفي حالة قبول الطلب يتم استرداد المبلغ خلال 28 يوم عمل بعد خصم المصروفات الإدارية إن وجدت.

In the case of pre-recorded Services, eligibility for a refund shall be contingent upon the Service not having commenced. Once the User has been granted access to the Service, such access shall be deemed to constitute consumption of the Service, and the User shall have no right to request a full or partial refund of the amount paid, even if the User has not actually completed, in whole or in part, the activities comprising such Service.

في حالة الخدمات المسجلة مسبقا يكون استرداد قيمة الخدمات مرتبطا بعدم بدء الخدمة وبمجرد حصول المستخدم علي حق الوصول للخدمة فإن هذا يعني ضمنيا استهلاكه لها ولا يحق له طلب استرجاع قيمتها كليا أو جزئيا حتي لو لم يقم فعليا بإكمال الأنشطة المكونة لهذه الخدمة كليا أو جزئيا.

In the case of live-streamed Services or Courses, eligibility for a refund shall depend on whether the User has commenced receiving the live Services. Once the live Services have commenced, the User shall not be entitled to a full refund of the amount paid. A

في حالة الخدمات أو الدورات التي تبث بثا مباشرا فإن استرداد قيمة الخدمات يعتمد علي عدم بدء المستخدم في تلقي الخدمات المباشرة. في حالة بدء الخدمات المباشرة لا يحق للمستخدم الحصول علي استرجاع كامل للقيمة ويمكن الحصول علي استرجاع جزئي في حالة عدم استخدام أكثر من 30% من مجموع الأنشطة المكونة للخدمات.

partial refund may be granted only where the User has not used more than thirty percent (30%) of the total activities comprising the relevant Services. If the User's use exceeds thirty percent (30%) of the activities comprising the Services, no portion of the amount paid shall be refundable.

إذا كان الاستخدام يتعدي ال 30% من أنشطة الخدمة , لا يمكن استرجاع أي جزء من قيمة الخدمات.

RADME shall not be liable for any delay, interruption, or failure in the provisioning of Services if caused by acts of God, including but not limited to declared or undeclared war, fire, flood, storm, slide, earthquake, power failure, the inability to obtain equipment, supplies or other facilities that are not caused by a failure to pay, labor disputes, or other similar events beyond our control that may prevent or delay service provisioning.

لا تتحمل **راد مي** المسئولية عن أية حالة تأخير أو تعطل أو إخفاق في تقديم الخدمات إذا كان السبب في ذلك يرجع لأية أحداث قاهرة، ومنها على وجه العموم لا الحصر حالة الحرب (سواء كانت معلنة أو غير معلنة) والحريق والفيضان والعاصفة والانزلاق والزلزال وانقطاع الكهرباء وعدم القدرة على الحصول على المعدات أو التوريدات أو غير ذلك من مرافق أو تسهيلات، وكان ذلك لا يرجع لأي إخفاق في السداد، والنزاعات العمالية أو ما شابة ذلك من أحداث خارجة عن نطاق التحكم من جانبنا وكان من شأنها منع تقديم الخدمات أو تأخيرها.